

RETOURFORMULIER Webshop



Leuk dat u op onze webshop een bestelling hebt geplaatst !

We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. De artikels mag u natuurlijk passen, maar om te retourneren dienen de artikelen ongebruikt, niet gewassen en in perfecte staat te zijn. Artikels die zichtbaar gedragen zijn, beschadigd, vlekken vertonen, ... worden niet aanvaard. Alle labels en kaartjes dienen ook nog onbeschadigd aan de kledij te hangen. Ondergoed kan niet teruggenomen worden omwille van hygiënische redenen.

U kan de artikelen binnen de 14 dagen na ontvangst retour sturen.

De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de koper.

Indien de retour door ons aanvaard is, wordt het door u betaalde bedrag van de teruggestuurde artikelen binnen de 14 dagen teruggestort. Alle info over retourneren vindt u terug in onze Algemene Voorwaarden op onze webshop.

Wanneer kan ik mijn artikels retour sturen ?

- ① Het kledingstuk is in perfecte staat en nog voorzien van alle etiketten en labels.
- ② U hebt het originele kasticket.
- ③ Vul dit formulier in.
- ④ Stuur uw retour binnen de 14 dagen na levering terug.

UW GEGEVENS

Voornaam	<input type="text"/>		
Achternaam	<input type="text"/>		
Straat + nr.	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Woonplaats	<input type="text"/>
Telefoonnr.	<input type="text"/>		
IBAN	<input type="text"/>		

Wilt u een artikel ruilen ?

Het te ruilen artikel kan u naar ons retour sturen.
Voor het nieuwe gewenste artikel kan u een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

Hebt u nog bijkomende vragen ?

Neem dan gerust contact met ons op via info@artexieper.be of via +32 (0)57 208868

GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Merk & Artikelnaam	Maat	Kleur	Aantal	Retourcode
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RETOURCODES

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Maat te klein | 5. Artikel beschadigd |
| 2. Maat te groot | 6. Fabricagefout |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 7. Verkeerd besteld |
| 4. Verkeerd geleverd artikel | 8. Andere reden : <input type="text"/> |

STAPPENPLAN

1. Vul het retourformulier in.
2. Verpak zorgvuldig uw retour(s) met origineel prijskaartje samen met het retourformulier en het originele kasticket .
3. Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op uw retourzending.
4. Geef uw retourzending af in de winkel van Artex Ieper (gratis) of verstuur uw pakketje via een Bpost kantoor naar keuze naar ons (retourkosten voor de koper).

Artex Ieper - RETOUR WEBSHOP

Arsenaalstraat 2c

8900 Ieper

België